E-Mail: czechia@piccantino.com

Ochrana osobních údajů

Přehled
Vítejte v www.piccantino.cz! V souladu s články 13 a 14 ONOOÚ a § 165 odst. 3 TKG (rakouského zákona o telekomunikacích) Vám poskytujeme komplexní informace o veškerém zpracovávání údajů. Zde se dozvíte, jakým způsobem a z jakého důvodu jsou Vaše konkrétní osobní údaje (dále jen "údaje") zpracovávány v různých situacích.

1. Návštěva našich webových stránek.
2. Přihlášení se k odběru našich online reklamních kanálů.
3. Navázání kontaktu.
4. Používání našeho online obchodu.
5. Objednání našich produktů prostřednictvím Amazon Marketplace.
6. Hodnocení spokojenosti s nákupem.
7. Nebo navázání obchodního vztahu s námi.
   Dále
8. Jak dlouho budou Vaše údaje uloženy?
9. Jaké údaje shromažďujeme z jiných zdrojů (čl. 14 ONOOÚ)?
10. Dochází k automatizovanému rozhodování?
11. Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním údajů?
12. Kdo je zodpovědný za ochranu osobních údajů a jak nás můžete kontaktovat?

Pro osoby ze Švýcarska: Všechna tvrzení v tomto prohlášení o ochraně údajů se přiměřeně vztahují i na osoby ze Švýcarska a rovněž splňují informační požadavky podle čl. 19 švýcarského Zákona o ochraně údajů. Pojmy "osobní údaje," "zpracování" a "zpracovatel" ve švýcarském zákoně o ochraně osobních údajů odpovídají pojmům "osobní údaje," "zpracování" a "zpracovatel" v ONOOÚ.

Pro osoby ze Spojeného království: Všechna prohlášení v těchto zásadách ochrany osobních údajů se přiměřeně vztahují také na osoby ze Spojeného království a splňují rovněž informační povinnosti podle nařízení UK-GDPR.

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat, například z důvodu změn v našich postupech nebo z jiných provozních, právních nebo regulačních důvodů.

1) Jaké údaje zpracováváme, když navštívíte naše webové stránky?
Při návštěvě našich webových stránek mohou být zpracovávány následující kategorie Vašich údajů:

- vybraný jazyk;
- typ prohlížeče;
- typ používaného koncového zařízení;
- operační systém;
- země;
- datum, čas a doba trvání přístupu;
- IP adresa;
- navštívené stránky našeho webu včetně vstupních a výstupních stránek;
- údaje zadané prostřednictvím kontaktního formuláře.

Zpracování těchto kategorií údajů probíhá v rozsahu, který je v daném případě nezbytný. Pokud není níže uveden jiný právní základ, je zpracování odůvodněno naším převažujícím oprávněným zájmem na bezpečném a funkčním provozu našich webových stránek (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ).

Poskytovatel služeb a informace o ochraně údajů poskytovatele	Popis	Místo zpracování	Právní základ pro předávání údajů
Hetzner Online GmbH	Hosting webových stránek včetně zálohování	EU/EHP	Zpracování objednávek dle čl. 28 ONOOÚ
Fastly, Inc.	Content-Delivery-Network	EU/EHP, USA	Zpracování osobních údajů zpracovatelem podle čl. 28 ONOOÚ při certifikaci poskytovatele služeb podle programu Data Privacy Framework (DPF).

Služby závislé na Vašem souhlasu při návštěvě našich webových stránek
Všechny své souhlasy nebo odvolání možností popsaných v této části můžete kdykoliv spravovat prostřednictvím našeho „banneru ochrany osobních údajů.“ Jedná se o vyskakovací okno, které se zobrazí při první návštěvě našich webových stránek a které můžete také kdykoliv znovu vyvolat kliknutím na „Nastavení ochrany údajů“ v zápatí v dolní části webových stránek. Ve všech případech však zpracování údajů provedené do okamžiku zrušení zůstává oprávněné.

Všechny Vaše souhlasy se zpracováním Vašich údajů službami, které zpracovávají Vaše údaje v rámci EU nebo EHP, nebo v zemích, pro které existuje platné rozhodnutí EU o přiměřenosti dle čl. 45 ONOOÚ, jsou založeny na čl. 6 odst. 1 písm. a ONOOÚ. Takové rozhodnutí o přiměřenosti zajišťuje odpovídající úroveň ochrany údajů na základě rozhodnutí Evropské komise.

Pro USA zveřejnila Evropská komise rozhodnutí o přiměřenosti dne 10. července 2023. dle "EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)" je předávání údajů těm poskytovatelům služeb v USA, kteří jsou certifikováni v souladu s "Data Privacy Framework (DPF) Program", přiměřené.

Vaše souhlasy se zpracováním Vašich údajů službami, které zpracovávají Vaše údaje v zemích mimo EU nebo EHP, pro které takové rozhodnutí o odpovídající ochraně neexistuje, nebo poskytovateli služeb v USA, kteří (zatím) nejsou certifikování v souladu s "Data Privacy Framework (DPF) Program", jsou založeny na čl. 49 odst. 1 písm. a) ONOOÚ (výjimky pro určité případy). Vaše práva v souvislosti se zpracováním Vašich údajů v takových případech nelze zaručit, na což Vás tímto výslovně upozorňujeme před udělením Vašeho souhlasu.

„Cookies“ a srovnatelné “služby třetích stran“

Výše uvedené kategorie údajů, které jsou zpracovávány při návštěvě našich webových stránek, mohou být zpracovávány také pomocí tzv. „cookies“ nebo jiných „služeb třetích stran". Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají do Vašeho koncového zařízení a obsahují například osobní nastavení, preference nebo historii návštěv, které lze později rychle načíst z webového serveru.

„Technicky nezbytné“ cookies slouží výhradně k zajištění správného fungování našich webových stránek a nevyžadují Váš souhlas. Umožňují například vkládat zboží do nákupního košíku, zapamatovat si Vaši navigaci na webu nebo se přihlásit do Vašeho zákaznického účtu. Tyto technicky požadované soubory cookies používáme pouze v nezbytně nutném rozsahu. Nastavení technicky požadovaných souborů cookies je nezbytné z důvodu předsmluvních opatření (čl. 6 odst. 1 písm. b ONOOÚ) nebo je odůvodněno naším převažujícím oprávněným zájmem na funkčnosti našich webových stránek (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ).

Kromě těchto technicky požadovaných souborů cookies můžeme na základě Vašeho předchozího dobrovolného souhlasu používat i další „služby třetích stran“ (např. „marketingové cookies“, „analytické cookies", „nepotřebné cookies", „pixely“, „Fingerprinting”, „Local-/Session-Storage” nebo podobné technologie). Tyto služby nám umožňují lépe pochopit a vyhodnotit Vaše zájmy. Pomocí těchto služeb můžeme sloučit Vaše „chování při surfování“ za hranicemi našich webových stránek s údaji z jiných webových stránek. Tímto způsobem chceme lépe porozumět zájmům návštěvníků našich webových stránek a cíleněji je oslovit. Za tímto účelem budou příslušnému poskytovateli služeb předány také kategorie Vašich údajů, které jsou pro tento účel nezbytné. Respektujeme, že ne všichni návštěvníci našich webových stránek si to přejí. Proto Vaše údaje prostřednictvím těchto služeb třetích stran zpracováváme pouze tehdy, pokud nám k tomu předem udělíte souhlas.

Následující služby třetích stran mohou být na našich webových stránkách aktivovány pomocí příslušných souborů cookies, které nejsou technicky nezbytné a podléhají Vašemu předchozímu souhlasu. Které z těchto služeb třetích stran je možné pro www.piccantino.cz vybrat, zjistíte přímo při žádosti o souhlas v našem "banneru ochrany osobních údajů."

Služba	Popis	Doba uložení (maximální)	Místo zpracování	Právní základ pro předávání údajů poskytovateli služeb	Poskytovatel služeb a informace o ochraně údajů poskytovatele
A/B-Testing	Umožňuje provádění a správné vyhodnocení A/B testů	6 měsíců	EU/EHP	Serverové hostování bez předávání dat externím poskytovatelům služeb	-
AWIN	Cílené zobrazování online reklamy	30 dní	EU/EHP	Společná odpovědnost dle čl. 26 ONOOÚ na základě uzavření dohody o společné odpovědnosti. Obě strany jsou kontaktním místem pro uplatňování práv v souladu s čl. 15-20 ONOOÚ	AWIN AG
Brevo	Analýza a statistické vyhodnocení webových stránek	24 měsíců	EU/EHP	Zpracování objednávek dle čl. 28 ONOOÚ	SendinBlue GmbH
Clarity	Analýza a statistické vyhodnocování webových stránek	12 měsíců	EU/EHP	Pověřené zpracování v souladu s čl. 28 ONOOÚ pod certifikací poskytovatele služeb v souladu s programem Data Privacy Framework (DPF)	Microsoft Corporation
creativecdn.com	Vytváření personalizovaných reklamních nabídek	12 měsíců	EU/EHP	Společná odpovědnost dle čl. 26 ONOOÚ na základě uzavření dohody o společné odpovědnosti. Obě strany jsou kontaktním místem pro uplatňování práv v souladu s čl. 15-20 ONOOÚ	RTB House SA

Criteo	Vytváření personalizovaných reklamních nabídek	13 měsíců	EU/EHP	Společná odpovědnost dle čl. 26 ONOOÚ na základě uzavření dohody o společné odpovědnosti. Poskytovatel je kontaktním místem pro uplatňování práv v souladu s čl. 15-20 ONOOÚ	Criteo SA
Floodlight	Měření úspěšnosti a optimalizace online reklamy (Poskytovatel může shromážděná data využít k tomu, aby kontextualizoval a personalizoval reklamy ve své vlastní reklamní síti, zejména pokud jste přihlášeni do existujícího účtu dané služby.)	2 roky	EU/EHP, USA	Pověřené zpracování v souladu s čl. 28 GDPR pod certifikací poskytovatele služeb v souladu s programem Data Privacy Framework (DPF).	Google Ireland Limited Pod tímto odkazem naleznete doplňující informace o odpovědném zacházení s využíváním dat společností Google: https://business.safety.google/privacy/.
Freshchat	Možnost kontaktování zákaznické podpory prostřednictvím chatu	400 dní	EU/EHP, USA	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ pod certifikací poskytovatele služeb v souladu s programem Data Privacy Framework (DPF).	Freshworks Inc.
Freshdesk	Možnost kontaktování zákaznické podpory prostřednictvím telefonu	400 dní	EU/EHP, USA	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ pod certifikací poskytovatele služeb v souladu s programem Data Privacy Framework (DPF).	Freshworks Inc.
Klarna	Zobrazení dostupných platebních možností Klarna pro zvýšení motivace k nákupu (Klarna On#Site Messaging)	dle zásad ochrany osobních údajů poskytovatele služby	EU/EHP	Samostatná odpovědnost poskytovatele služby podle čl.#4 bodu#7 ONOOÚ	Klarna Bank AB (publ)
LinkedIn Insight Tag	Měření úspěšnosti a optimalizace online reklamy (poskytovatel může shromážděné údaje použít ke kontextualizaci a personalizaci reklam své vlastní reklamní sítě, zejména pokud jste přihlášeni ke stávajícímu účtu ve službě).	6 měsíců	EU/EHP, USA	Zpracování objednávek podle čl. 28 ONOOÚ s certifikací poskytovatele služeb v souladu s programem Data Privacy Framework (DPF).	LinkedIn Ireland Unlimited Company

Meta-Pixel	Měření úspěšnosti a optimalizace online reklamy (poskytovatel může shromážděné údaje použít ke kontextualizaci a personalizaci reklam své vlastní reklamní sítě, zejména pokud jste přihlášeni k existujícímu účtu služby)	3 měsíce	EU/EHP, USA	Společná odpovědnost dle čl. 26 ONOOÚ na základě uzavření dohody o společné odpovědnosti pod certifikací poskytovatele služeb v souladu s programem Data Privacy Framework (DPF). Poskytovatel je kontaktním místem pro uplatnění práv v souladu s čl. 15-20 ONOOÚ	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Cílené zobrazování online reklamy (poskytovatel může shromážděné údaje použít ke kontextualizaci a personalizaci reklam své vlastní reklamní sítě, zejména pokud jste přihlášeni k existujícímu účtu služby)	3 měsíce	EU/EHP, USA	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ pod certifikací poskytovatele služeb dle programu Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Pod tímto odkazem naleznete doplňující informace o odpovědném nakládání s využíváním dat společností Google: https://business.safety.google/privacy/.
Google Analytics	Analýza a statistické vyhodnocování webových stránek (v rámci nastavení šetrných k ochraně osobních údajů, zejména deaktivace signálů Google, ID uživatele, personalizovaných reklam, sdílení dat pro produkty a služby Google a omezení shromažďování údajů o poloze a zařízení na jednotlivé regiony)	maximálně 14 měsíců	EU/EHP, USA	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ pod certifikací poskytovatele služeb dle programu Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Pod tímto odkazem naleznete doplňující informace o odpovědném nakládání s využíváním dat společností Google: https://business.safety.google/privacy/.
Google Consent Mode (režim souhlasu)	Režim rozhraní pro právně účinný souhlas poskytovatele v souladu se zákonem o digitálních trzích pro všechny jeho služby s marketingovými a reklamními službami. Implementováno v základní verzi, podle které se v případě odmítnutí nepředávají poskytovateli žádné údaje.	14 měsíců	EU/EHP, USA	Zpracování objednávekv souladu s čl. 28 ONOOÚ pod certifikací poskytovatele služeb v souladu s programem Data Privacy Framework (DPF).	Google Ireland Limited Pod tímto odkazem naleznete doplňující informace o odpovědném nakládání s využíváním dat společností Google: https://business.safety.google/privacy/.
Google zákaznické recenze	Možnost účastnit se průzkumů	90 dní	EU/EHP, USA	Pověřené zpracování v souladu s čl. 28 ONOOÚ pod certifikací poskytovatele služeb v souladu s programem Data Privacy Framework (DPF).	Google Ireland Limited Pod tímto odkazem naleznete doplňující informace o odpovědném nakládání s využíváním dat společností Google: https://business.safety.google/privacy/.

Google Tag Manager	Integrace Google Tag Manager pro snadné načítání služeb	24 měsíců	EU/EHP, USA	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ pod certifikací poskytovatele služeb dle programu Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Pod tímto odkazem naleznete doplňující informace o odpovědném nakládání s využíváním dat společností Google: https://business.safety.google/privacy/.
Hotjar	Optimalizace naší online nabídky a webové prezentace	12 měsíců	EU/EHP	Zpracování objednávek dle čl. 28 ONOOÚ	Hotjar Ltd.
Hubspot	Optimalizace naší online nabídky	6 měsíců	EU/EHP, USA	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ pod certifikací poskytovatele služeb dle programu Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Doporučení produktů podle klikání uživatelů	Zobrazení doporučených nebo podobných produktů na základě posledních 25 zobrazených produktů v internetovém obchodě	12 měsíců	EU/EHP	Server-side hosting, bez předávání údajů externím poskytovatelům služeb	-
Microsoft Advertising	Cílené zobrazování online reklamy (poskytovatel může shromážděné údaje použít ke kontextualizaci a personalizaci reklam své vlastní reklamní sítě, zejména pokud jste přihlášeni k existujícímu účtu služby)	13 měsíců	EU/EHP, USA	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ pod certifikací poskytovatele služeb dle programu Data Privacy Framework (DPF)	Microsoft Corporation
Omniconvert	Optimalizace naší online nabídky a webové prezentace	6 měsíců	EU/EHP	Zpracování objednávek dle čl. 28 ONOOÚ	Omniconvert S.R.L.
Pinterest Tag	Měření úspěšnosti a cílené zobrazování online reklamy	12 měsíců	EU/EHP, USA	Pověřené zpracování dle čl. 28 ONOOÚ na základě uzavření nejnovějších standardních doložek o ochraně údajů podle čl. 46 odst. 3 písm. a) ONOOÚ.	Pinterest Inc.
reCAPTCHA	Bezpečnostní služba pro ochranu našich kontaktních formulářů před zneužitím a automatizovanými dotazy.	6 měsíců	EU/EHP, USA	Zpracování na základě smlouvy podle čl.#28 ONOOÚ s certifikací poskytovatele služby v#rámci Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Doplňující informace o odpovědném nakládání s#údaji ze strany společnosti Google naleznete pod tímto odkazem: https://business.safety.google/privacy/
Sovendus	Vkládání a měření výkonnosti nabídek poukázek Sovendus	30 dní	EU/EHP	Samostatná/oddělená odpovědnost poskytovatele služeb podle čl. 4 bodu 7 ONOOÚ	Sovendus GmbH

TikTok Pixel	Měření úspěšnosti a optimalizace online reklamy (poskytovatel může shromážděné údaje použít ke kontextualizaci a personalizaci reklam své vlastní reklamní sítě, zejména pokud jste přihlášeni k existujícímu účtu služby)	13 měsíců	EU/EHP, USA, Malajsie, Singapur	Společná odpovědnost dle čl. 26 ONOOÚ na základě uzavření dohody o společné odpovědnosti včetně závěrečných standardních ustanovení o ochraně údajů dle čl. 46 odst. 3 písm. a) ONOOÚ. Poskytovatel je kontaktním místem pro uplatnění práv v souladu s čl. 15-20 ONOOÚ	TikTok Technology Limited
Tracify	Měření výkonu a optimalizace online reklamy	400 dní	EU/EHP	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ	Tracify GmbH
UET (Universal Event Tracking) Microsoft Consent Mode	Upstream rozhraní pro právně účinný souhlas poskytovatele, v souladu s aktem o digitálních trzích, pro všechny jeho služby s marketingovými a reklamními službami. Implementováno v základní verzi, podle které se v případě odmítnutí nepředávají poskytovateli žádné údaje.	13 měsíců	EU/EHP, USA	Zpracování objednávek podle čl. 28 ONOOÚ s certifikací poskytovatele služeb v souladu s programem Data Privacy Framework (DPF).	Microsoft Corporation
uptain	Vytváření personalizovaných reklamních nabídek a nabídek služeb	12 měsíců	EU/EHP	Zpracování objednávek dle čl. 28 ONOOÚ	uptain GmbH
Vimeo	Přehrávání video služeb Vimeo	24 měsíců	USA	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ pod certifikací poskytovatele služeb v souladu s programem Data Privacy Framework (DPF).	Vimeo.com, Inc.
YouTube	Přehrávání videoslužeb YouTube. Služba je implementována v "rozšířeném režimu ochrany dat," který vylučuje "sledování" ze strany poskytovatele a přenáší pouze nezbytně nutné údaje pro přehrávání videí.	24 měsíců	EU/EHP, USA	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ pod certifikací poskytovatele služeb dle programu Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Pod tímto odkazem najdete doplňující informace o odpovědném nakládání s daty ze strany společnosti Google: https://business.safety.google/privacy/.

Matching údajů o zákaznících s poskytovateli online reklamy

Na základě Vašeho předchozího dobrovolného souhlasu Vám můžeme zasílat cílené reklamy i mimo naše webové stránky prostřednictvím reklamních kanálů níže uvedených poskytovatelů online reklamy, ale pouze v případě, že jste u těchto poskytovatelů již zaregistrováni nebo využíváte jejich služeb („Matching údajů o zákaznících“ nebo „Customer Match“). Za tímto účelem používáme Vaše osobní údaje šifrovaným způsobem, abychom je porovnali s databází zákazníků příslušného poskytovatele. Používají se však pouze údaje, které byly anonymizovány pomocí šifrovacího procesu, což znamená, že poskytovatelé, kteří o Vašich údajích dosud nevěděli, Vaše údaje nikdy neobdrží. To je zajištěno tím, že před předáním Vašich údajů poskytovatelům Vaše údaje zašifrujeme pomocí funkce hash, jehož výsledkem je nevratný řetězec znaků („hodnota hash“), který neumožňuje vyvozovat žádné závěry o Vašich údajích. Pouze tato hodnota hash je předávána poskytovatelům. Poskytovatelé šifrují svá data stejnou metodou. Poté porovnáme hodnotu hash s hodnotami hash poskytovatelů. Pokud se shoduje s hodnotou hash jednoho nebo více poskytovatelů, můžeme si být jisti, že již využíváte služeb příslušného poskytovatele a že Vám tedy můžeme zasílat cílené reklamy prostřednictvím jejich reklamních kanálů.

Abychom Vám mohli nabízet takové reklamy prostřednictvím externích poskytovatelů online reklamy, mohou být kromě údajů zpracovávaných během Vaší návštěvy našich webových stránek zpracovávány i následující kategorie údajů:

- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Křestní jména
- Příjmení
- Země
- Poštovní směrovací číslo
- Nákupní chování a oblíbené produkty

Můžeme Vám zasílat cílené reklamy prostřednictvím kanálů následujících poskytovatelů online reklamy, a to na základě Vašeho předchozího dobrovolného souhlasu po úspěšném „Matchings zákaznických údajů.“

Služba	Místo zpracování	Informace o poskytovateli a ochraně údajů poskytovatele
Criteo audience match	EU/EHP	Criteo (Criteo SA)
Google Customer Match	EU/EHP, USA	Google (Google Ireland Limited) Pod tímto odkazem naleznete doplňující informace o odpovědném přístupu k využívání dat společností Google: https://business.safety.google/privacy/.
LinkedIn Matched Audiences	EU/EHP, USA	LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
Meta Custom Audiences	EU/EHP, USA	Meta (Meta Platforms Ireland Limited)
Microsoft Customer Match	EU/EHP, USA	Bing (Microsoft Corporation)
Pinterest customer list	EU/EHP	Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)
TikTok Custom Audience	EU/EHP, USA, Malajsie, Singapur	TikTok (TikTok Technology Limited)

Google Enhanced Conversions

Na základě Vašeho předchozího dobrovolného souhlasu můžeme používat technologii „Enhanced Conversions“ společnosti Google. Ta nám umožňuje lépe pochopit a vyhodnotit úspěšnost naší online reklamy a optimalizovat naše reklamní strategie.

Za tímto účelem používáme Vaše osobní údaje k porovnání s databází zákazníků společnosti Google. Používáme však pouze anonymizované údaje pomocí procesu šifrování, což znamená, že společnost Google nikdy nezíská Vaše údaje, pokud nemáte účet Google. To je zajištěno tím, že Vaše údaje jsou před přenosem zašifrovány pomocí tzv. hashování, jehož výsledkem je nevratný řetězec znaků („hodnota hash“), který neumožňuje vyvozovat žádné závěry o Vašich údajích. Tato hodnota hash je generována a předávána společnosti Google pouze v případě, že na našich webových stránkách provedete určité předem definované akce nebo “Conversions” (např. objednávky). Pokud k takové conversion dojde, porovná pak společnost Google hodnotu hash Vašich údajů se svými vlastními hodnotami hash, které jsou zašifrovány stejnou metodou. Pokud se shodují, může být Vaše conversion přiřazena k Vašemu účtu Google a tím nás informovat o úspěšnosti umístění naší reklamy.

Následující data mohou být zpracovávána v zašifrované a anonymizované podobě:

- E-mailová adresa
- Telefonní číslo

Služba	Místo zpracování	Informace o poskytovateli a ochraně údajů poskytovatele
Google Enhanced Conversions	EU/EWR, USA	Google (Google Ireland Limited) Pod tímto odkazem naleznete doplňující informace o odpovědném zacházení s využíváním dat společností Google: https://business.safety.google/privacy/.

Technologie Click Fraud a detekce botů

Pokud se na naše webové stránky dostanete kliknutím na reklamy ve vyhledávačích, můžeme využívat služby pro analýzu a prevenci tzv. podvodných prokliků (Click Fraud). K podvodným proklikům dochází, když jsou kliknutí na reklamy generována automatickými nástroji nebo když je nepravděpodobné, že by vícenásobná kliknutí na reklamy byla vedena skutečným zájmem.

Služba	Popis	Doba uložení	Místo zpracování	Právní základ pro zpracování a předávání údajů	Poskytovatel služeb a informace o ochraně údajů poskytovatele
Ads Defender	Analýza kliknutí na Google Ads, přenos IP adresy společnosti Google Ireland Limited v případě podezření na podvodné kliknutí	365 dní	EU/EHP	Převažující oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) ONOOÚ; námitku proti zpracování formou "Opt-Outs" můžete podat zde v souladu s čl. 21 ONOOÚ), zpracování objednávky v souladu s čl. 28 ONOOÚ	Hurra Communications GmbH

Pokud naše brána firewall zjistí podezřelé chování při kliknutí na základě předem nastavených parametrů a nemůže vyloučit potenciální útok na naše systémy, vyhrazujeme si právo provést automatický interní dotaz captcha. Pravost Vašeho dotazu se ověřuje vyřešením jednoduché obrázkové hádanky. To se provádí bez předávání údajů třetím stranám. Je to odůvodněno naším převažujícím oprávněným zájmem na bezpečnosti našich systémů (čl. 6 odst. 1 písm. f) ONOOÚ).

2) Jaké údaje zpracováváme, pokud se přihlásíte k odběru našich online reklamních kanálů?
E-mailový Newsletter
Pro přihlášení k odběru našeho newsletteru mohou být kromě údajů zpracovávaných během Vaší návštěvy našich webových stránek zpracovány následující kategorie údajů:

- E-mailová adresa;
- Oblíbené produkty odpovídající vašemu vlastnímu výběru;
- Nastavení newsletteru a personalizace.

Tyto údaje zpracováváme za následujícími účely:

- Rozesílání pravidelných newsletterů s obecnými nebo individuálními nabídkami;
- Přizpůsobení obsahu newsletteru a frekvence jeho zasílání na základě skupiny zákazníků odvozené z dosavadního nákupního chování;
- Měření úspěšnosti.

Zasílání našich newsletterů a související měření jejich úspěšnosti probíhá na základě vašeho dobrovolného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a ONOOÚ). Tento souhlas můžete kdykoli odvolat ukončením odběru prostřednictvím odkazu obsaženého v každém newsletteru. Zákonnost zpracování provedeného do odvolání souhlasu tím není dotčena.

U registrovaných zákazníků můžeme navíc vyhodnocovat jejich dosavadní nákupní chování a na jeho základě je zařadit do určité skupiny zákazníků. Díky tomu můžeme přizpůsobit obsah a frekvenci zasílání našich newsletterů předpokládaným zájmům zákazníků. Proti této personalizaci můžete kdykoli vznést námitku prostřednictvím svého zákaznického účtu nebo prostřednictvím odkazu určeného k tomuto účelu v personalizovaném newsletteru. Vyhodnocování probíhá na základě našeho převažujícího oprávněného zájmu na relevantnější a potřebám více odpovídající podobě našich newsletterů (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ). Námitka proti personalizaci zůstává evidována i při případném pozdějším opětovném přihlášení k odběru newsletteru a bude i nadále zohledněna.

Po vznesení námitky budete i nadále dostávat náš obecný newsletter s omezenou frekvencí zasílání, pokud odběr newsletteru zcela neukončíte.

Poskytnutí těchto údajů není povinné. Bez tohoto zpracování nebudete dostávat personalizovaný newsletter, případně nebudete dostávat newsletter vůbec.

Za účelem zasílání našeho newsletteru může být nezbytné, abychom Vaše údaje předali následujícím příjemcům:

Poskytovatel služeb a informace o ochraně údajů poskytovatele	Popis	Místo zpracování	Právní základ pro předávání údajů
Amazon Web Sevices EMEA SARL	Zasílání newsletteru e-mailem	EU/EHP	Zpracování objednávek dle čl. 28 ONOOÚ
SendinBlue GmbH	Zasílání newsletteru e-mailem	EU/EHP	Zpracování objednávek dle čl. 28 ONOOÚ

3) Jaké údaje zpracováváme, když nás kontaktujete?
Pokud nás kontaktujete, mohou být kromě údajů zpracovávaných během Vaší návštěvy našich webových stránek zpracovávány také následující kategorie Vašich údajů:

- jméno;
- kontaktní údaje;

- e-mailová adresa;
- telefonní číslo;
- jakékoli údaje o objednávce;
- údaje o korespondenci včetně všech údajů, které nám poskytnete během komunikace.

Tyto údaje zpracováváme pro následující účely:

- vyřizování dotazů zákazníků, péče o zákazníky a další služby zákaznické podpory prostřednictvím e-mailu, chatu nebo telefonu.

Tyto kategorie údajů jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu. Zpracování těchto údajů je odůvodněno naším převažujícím oprávněným zájmem na efektivním a uspokojivém procesu komunikace (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ).

Za tímto účelem může být nezbytné, abychom Vaše údaje předali následujícím příjemcům:

Poskytovatel služeb a informace o ochraně údajů poskytovatele	Popis	Místo zpracování	Právní základ pro předávání údajů
Freshworks Inc.	Dotazy zákazníků a služby péče o zákazníky prostřednictvím e-mailu nebo chatu	EU/EHP, příležitostně USA, pokud nás kontaktujete prostřednictvím platforem sociálních médií	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ pod certifikací poskytovatele služeb v souladu s programem Data Privacy Framework (DPF).
CallOne GmbH	Dotazy zákazníků a zákaznická podpora prostřednictvím telefonu	EU/EHP	Zpracování objednávek v souladu s čl. 28 ONOOÚ

4) Jaké údaje zpracováváme, když používáte náš internetový obchod?
Při používání našeho internetového obchodu mohou být kromě údajů zpracovávaných během Vaší návštěvy našich webových stránek zpracovávány také následující kategorie Vašich údajů:

- jméno;
- kontaktní údaje;
- fakturační a dodací adresa;
- e-mailová adresa;
- telefonní číslo;
- údaje o objednávce a doručení;
- údaje o účtu a platbách;
- přiřazené číslo zákazníka;
- údaje zadané prostřednictvím kontaktního formuláře;
- korespondenční údaje včetně všech údajů, které nám poskytnete v souvislosti s objednávkou;
- datum narození (v případě zákonem požadovaného dokladu o věku).

Tyto údaje zpracováváme pro následující účely:

- zpracování celého smluvního vztahu s Vámi;
- převod příkazů poskytovatelům platebních služeb;
- zprovoznění přepravních nebo zasílatelských služeb včetně úsekových služeb;
- komunikace při zpracování objednávek;
- zákonem požadované ukládání ve smyslu § 132 BAO (rakouský federální daňový zákoník);
- zákonem povolená přímá reklama (např. zasílání pošty, e-mailů, průzkumů spokojenosti, blahopřání či statistických vyhodnocení); Rádi bychom Vás výslovně informovali, že můžete vznést námitky proti zpracování Vašich údajů pro účely přímé reklamy;
- zákonem vyžadovaná oznámení v souvislosti s bezpečností výrobků;
- prevence a objasňování případů podvodu nebo pokusů o něj;
- uplatňování a obrana právních nároků.

Zpracování těchto kategorií údajů se provádí v nezbytném rozsahu a je nutné pro splnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b ONOOÚ), je nutné pro splnění našich právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ) nebo je odůvodněno naším převažujícím oprávněným zájmem na řádném fungování našeho podniku (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ).

Abyste mohli používat náš internetový obchod, může být nutné předat Vaše údaje následujícím kategoriím příjemců:

Poskytovatel služeb a informace o ochraně údajů poskytovatele	Popis	Místo zpracování	Právní základ pro zpracování a předávání údajů
Společnosti vydávající kreditní karty, banky, poskytovatelé platebních služeb (informace o ochraně údajů podle webových stránek vybraného poskytovatele).	Zpracování plateb	Obvykle EU/EHP (ve výjimečných případech i třetí země)	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b ONOOÚ). Pokud se příjemce nachází ve třetí zemi bez platného rozhodnutí o přiměřenosti - čl. 49 odst. 1 písm. b) a e) ONOOÚ

Poskytovatel logistických služeb (informace o ochraně osobních údajů dle webových stránek vybraného poskytovatele)	Přeprava a doručení objednávek	Obvykle EU/EHP (ve výjimečných případech i třetí země)	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b ONOOÚ). Pokud se příjemce nachází ve třetí zemi bez platného rozhodnutí o přiměřenosti - čl. 49 odst. 1 písm. b) a e) ONOOÚ
Dropshipping popř. poskytovatel trasových služeb (informace o ochraně údajů podle webových stránek poskytovatele)	Vyřizování objednávek produktů, které nejsou skladem a předávání k přepravě poskytovatelům logistických služeb	Obvykle EU/EHP (ve výjimečných případech i třetí země)	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b ONOOÚ). Pokud se příjemce nachází ve třetí zemi bez platného rozhodnutí o přiměřenosti - čl. 49 odst. 1 písm. b) a e) ONOOÚ
Poskytovatel služeb inkasa (informace o ochraně údajů podle webových stránek poskytovatele služeb)	V případě potřeby: vymáhání nesplacených pohledávek	Obvykle EU/EHP (ve výjimečných případech i třetí země)	Převažující oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ). V případě příjemců ve třetí zemi bez platného rozhodnutí o odpovídající ochraně - čl. 49 odst. 1 písm. e) ONOOÚ.
Amazon Web Services EMEA SARL	Zasílání automatizovaných emailů	EU/EHP	Převažující oprávněné zájmy (článek 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ), zpracování objednávek v souladu s článkem 28 ONOOÚ

Zákaznický účet
Máte také možnost založit si zákaznický účet (zaregistrovat se). Pokud tak učiníte, mohou být zpracovávány také následující kategorie Vašich údajů:

- historie objednávek a seznamy přání;
- údaje o produktech (hodnocení, reference, otázky a odpovědi k produktům);
- přidělené číslo zákazníka;
- segmentace zákazníků;
- nastavení reklamy a personalizace.

Tyto údaje zpracováváme pro následující účely:

- ukládání Vašich informací v zákaznickém účtu, včetně zveřejňování Vašich hodnocení, referencí, otázek a odpovědí k produktům, pokud tak činíte samostatně;
- provádění segmentace zákazníků s cílem nabídnout možné výhody;
- určení a zobrazení personalizovaných doporučení produktů.

Zpracování těchto údajů probíhá na základě Vašeho dobrovolného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a ONOOÚ), případně je odůvodněno naším převažujícím oprávněným zájmem na hodnocení nebo zkušenostech s našimi produkty, segmentaci zákazníků a poskytování personalizovaných doporučení produktů (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ).

Svůj souhlas s vedením zákaznického účtu můžete kdykoli odvolat, přičemž zpracování údajů provedené do okamžiku odvolání zůstává oprávněné. Chcete-li odstranit svůj zákaznický účet a všechny v něm uložené osobní údaje, můžete ve svém zákaznickém účtu zvolit položku „Smazat můj zákaznický účet.“ Registrace zákaznického účtu není povinná, bez zákaznického účtu Vám však nemůžeme poskytovat výše uvedené doplňkové služby.

Proti segmentaci zákazníků a určování i zobrazování personalizovaných doporučení produktů můžete kdykoli vznést námitku prostřednictvím nastavení personalizace ve svém zákaznickém účtu. Od okamžiku vznesení námitky nebude Vaše historie objednávek nadále využívána pro personalizovaná doporučení produktů.

V souvislosti se zkušenostmi s produkty nebo otázkami a odpověďmi k produktům může být podle nařízení EU o digitálních službách (Digital Services Act) naší zákonnou povinností Vás kontaktovat v případě omezení obsahu, který jste poskytli (čl. 6 odst. 1 písm. c ONOOÚ).

Funkce „Zůstat přihlášen“
Při přihlašování Vám nabízíme volitelnou funkci „Zůstat přihlášen." Pokud ji aktivně zvolíte kliknutím, uložíme do vašeho zařízení soubor cookie s dobou platnosti 60 dní. Zpracování údajů i uložení tohoto souboru cookie probíhá výhradně na základě vašeho aktivně uděleného dobrovolného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a ONOOÚ).

Svůj zákaznický účet můžete i bez této funkce využívat bez omezení, při každé návštěvě se však budete muset znovu přihlásit. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat tím, že se aktivně odhlásíte ze svého zákaznického účtu nebo soubor cookie odstraníte v nastavení svého prohlížeče.

Přihlášení prostřednictvím poskytovatele účtu (Single Sign-On / OAuth)
Pro přístup ke svému zákaznickému účtu se můžete alternativně přihlásit pomocí přihlašovacích údajů k vybranému poskytovateli účtu, u kterého jste již zaregistrováni. Pokud se rozhodnete pro tento způsob přihlášení, poskytne nám daný poskytovatel - po Vašem předchozím potvrzení - určité údaje.

Zpracovávat se přitom mohou zejména následující kategorie Vašich údajů:

- poskytovatelem potvrzené základní údaje (např. jméno, e#mailová adresa),
- technický identifikátor přidělený poskytovatelem (např. uživatelské ID),

- informace o tom, zda byl Váš účet u daného poskytovatele úspěšně ověřen,
- případně další údaje, které u poskytovatele výslovně zpřístupníte (např. profilový obrázek).

Konkrétní rozsah předaných údajů závisí na daném poskytovateli přihlášení a na nastaveních ve Vašem účtu. Samotné ověření totožnosti (autentifikace) probíhá výhradně mezi Vámi a daným poskytovatelem. My obdržíme pouze ty informace, které jsou nezbytné pro založení nebo používání Vašeho zákaznického účtu u nás.

Tyto údaje zpracováváme za následujícími účely:

- založení a používání zákaznického účtu prostřednictvím vybraného poskytovatele přihlášení,
- provedení přihlášení (autentifikace) při dalších přístupech,
- zamezení nutnosti další registrace a vytváření hesla u nás,
- zajištění bezpečnosti účtu a prevence zneužití.

Zpracování těchto údajů probíhá za účelem provedení předsmluvních opatření a plnění smlouvy o využívání našeho e#shopu a zákaznického účtu (čl.#6 odst.#1 písm.#b ONOOÚ) a na základě našeho převažujícího oprávněného zájmu na bezpečné a uživatelsky přívětivé přihlašovací funkci (čl.#6 odst.#1 písm.#f ONOOÚ).

Za další zpracování Vašich údajů (např. v rámci účtu u daného poskytovatele) nese odpovědnost příslušný poskytovatel přihlášení jako samostatný správce ve smyslu čl.#4 bod#7 ONOOÚ. Povahu, rozsah a účely tohoto zpracování naleznete v#zásadách ochrany osobních údajů daného poskytovatele.

Síť poukázek Sovendus

Na základě Vašeho předchozího dobrovolného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a ONOOÚ) Vám můžeme prostřednictvím našeho "banneru ochrany osobních údajů" (viz bod 1) ve službě třetí strany "Sovendus" po dokončení objednávky zobrazit nabídky ze sítě poukázek Sovendus. Za tímto účelem jsou hodnota hash Vaší e-mailové adresy a Vaše IP adresa pseudonymně a šifrovaně přenášeny společnosti Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Německo (právní základ Sovendus: čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ; Sovendus je ve vztahu k údajům, které zpracovává, samostatným správcem ve smyslu čl. 4 bodu 7 ONOOÚ). Pseudonymizovanou hodnotu hash Vaší e-mailové adresy používá společnost Sovendus k zohlednění případných námitek proti reklamě (čl. 21 odst. 3, čl. 6 odst. 1 písm. c ONOOÚ). IP adresu používá společnost Sovendus výhradně pro účely zabezpečení údajů a obvykle ji po 7 dnech anonymizuje (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ). Kromě toho se pro účely fakturace mezi námi a společností Sovendus předává společnosti Sovendus číslo objednávky, hodnota objednávky s měnou, ID relace, kód kupónu a časové razítko v pseudonymizované podobě (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ). Pokud si přejete využít nabídku poukázky od společnosti Sovendus, pokud není proti Vaší e-mailové adrese vznesena žádná reklamní námitka a pokud kliknete na banner s voucherem, který se zobrazuje pouze v tomto případě, předáme společnosti Sovendus v zašifrované podobě také Vaše jméno, PSČ, zemi a e-mailovou adresu za účelem přípravy Vaší poukázky (čl. 6 odst. 1 písm. b, písm. f ONOOÚ). Další informace o zpracování Vašich údajů společností Sovendus naleznete online v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Sovendus.

5) Jaké údaje zpracováváme, když si objednáte naše produkty prostřednictvím Amazon Marketplace?
Některé naše produkty nabízíme také prostřednictvím Amazon Marketplace. Pokud si naše produkty objednáte přes Amazon Marketplace, obdržíme od společnosti Amazon, resp. příslušné společnosti Amazon, údaje nezbytné pro vyřízení Vaší objednávky a pro splnění souvisejících zákonných a smluvních povinností.

Kromě údajů, které Amazon zpracovává v rámci Vašeho používání služby Amazon, můžeme zpracovávat také následující kategorie Vašich údajů:

- jméno
- kontaktní údaje
- e-mailová adresa nebo komunikační údaje poskytnuté společností Amazon
- telefonní číslo, pokud je nezbytné pro doručení nebo kontaktování
- fakturační a doručovací adresa
- údaje o objednávce a doručení
- údaje o vrácení zboží, refundacích a reklamacích
- platební a transakční údaje, pokud nám je Amazon poskytne
- údaje z korespondence včetně všech údajů, které nám sdělíte v souvislosti s Vaší objednávkou prostřednictvím Amazonu
- případné daňové nebo zákonem požadované údaje

Tyto údaje zpracováváme pro následující účely:

- vyřízení Vaší objednávky prostřednictvím Amazon Marketplace
- doručení objednaného zboží a zajištění přepravních nebo logistických služeb
- komunikace s Vámi v souvislosti s Vaší objednávkou přes Amazon, zejména v případě dotazů, problémů s doručením, vrácení zboží, reklamací nebo uplatnění záruky
- fakturace a plnění daňových a obchodněprávních povinností
- uchovávání údajů vyžadované zákonem ve smyslu § 132 BAO
- zpracování vrácení zboží, refundací, zákaznických dotazů a dalších servisních požadavků
- prevence a objasňování případů nebo pokusů o podvod
- uplatňování a obhajoba právních nároků
- plnění smluvních povinností vůči společnosti Amazon, pokud je to nezbytné pro prodej prostřednictvím Amazon Marketplace

Zpracování těchto kategorií údajů probíhá v nezbytném rozsahu a je nutné pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b ONOOÚ), pro splnění našich právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c ONOOÚ) nebo je odůvodněno naším převažujícím oprávněným zájmem na hladkém průběhu obchodních procesů, bezpečném vyřizování objednávek a uplatňování či obhajobě právních nároků (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ).

Údaje, které obdržíme v souvislosti s objednávkou prostřednictvím Amazon Marketplace, nepoužíváme pro vlastní newslettery, vlastní zákaznické účty, služby Customer Match, personalizovanou reklamu ani jiné marketingové účely nesouvisející s objednávkou přes Amazon, pokud pro to neexistuje samostatný právní základ.

Za účelem dodržení požadavků společnosti Amazon na ochranu osobních údajů a bezpečnost dat zpracováváme údaje z objednávek Amazon pouze v nezbytném rozsahu. Naše interní systémy a procesy jsou nastaveny tak, aby byly používány nebo předávány pouze ty osobní údaje, které jsou skutečně nezbytné pro daný účel. Zejména nejsou přepravním a logistickým partnerům předávány žádné osobní komunikační údaje, které nejsou potřebné pro doručení.

Pro vyřízení objednávek prostřednictvím Amazon Marketplace může být nezbytné předat Vaše údaje následujícím kategoriím příjemců:

Poskytovatel služeb a informace o ochraně osobních údajů poskytovatele	Popis	Místo zpracování	Právní základy zpracování a předávání údajů
Amazon, resp. příslušná společnost Amazon	Poskytování a provoz Amazon Marketplace, správa objednávek, komunikace se zákazníky, zpracování vrácení zboží a refundací	Zpravidla EU/EHP – ve výjimečných případech také třetí země	Samostatná odpovědnost poskytovatele služeb podle čl. 4 bodu 7 ONOOÚ; plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b ONOOÚ), právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c ONOOÚ) nebo převažující oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ). Pokud se příjemce nachází ve třetí zemi bez platného rozhodnutí o odpovídající ochraně – čl. 49 odst. 1 písm. b a e ONOOÚ
Poskytovatelé logistických služeb	Přeprava a doručení objednávek; osobní komunikační údaje, které nejsou nezbytné pro doručení, nejsou předávány	Zpravidla EU/EHP – ve výjimečných případech také třetí země	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b ONOOÚ). Pokud se příjemce nachází ve třetí zemi bez platného rozhodnutí o odpovídající ochraně – čl. 49 odst. 1 písm. b a e ONOOÚ
Poskytovatelé dropshippingových nebo přímých distribučních služeb	Vyřizování objednávek produktů, které nejsou skladem, a jejich předání logistickým partnerům k přepravě	Zpravidla EU/EHP – ve výjimečných případech také třetí země	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b ONOOÚ). Pokud se příjemce nachází ve třetí zemi bez platného rozhodnutí o odpovídající ochraně – čl. 49 odst. 1 písm. b a e ONOOÚ
Poskytovatelé IT, ERP, skladových, účetních a archivačních služeb	Technické zpracování, ukládání, interní správa, fakturace a archivace objednávek	Zpravidla EU/EHP – ve výjimečných případech také třetí země	Zpracování na základě smlouvy dle čl. 28 ONOOÚ, plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b ONOOÚ), právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c ONOOÚ) nebo převažující oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ)
Daňoví poradci, právní poradci, auditoři a orgány veřejné správy	Plnění zákonných povinností a uplatňování či obhajoba právních nároků	Zpravidla EU/EHP	Právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c ONOOÚ) nebo převažující oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ)

Veškeré údaje chráníme prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, zejména omezením přístupu, oprávněními založenými na rolích, protokolováním, šifrováním při přenosu, ochranou před neoprávněným přístupem a pravidelnou kontrolou používaných systémů a poskytovatelů služeb.

Údaje z objednávek Amazon uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro příslušné účely. Pokud Amazon stanoví pro určité kategorie údajů kratší lhůty uchovávání, mazání nebo anonymizace, zohledňujeme tyto požadavky prostřednictvím odpovídajících interních procesů. Údaje, které jsou potřebné výhradně pro operativní zpracování objednávky přes Amazon, jsou po zániku příslušného účelu vymazány, anonymizovány nebo omezeny na zákonem požadovaný rozsah.

Pokud existují zákonné povinnosti uchovávání údajů, zejména daňové a obchodněprávní povinnosti, uchováváme potřebné dokumenty po zákonem stanovenou dobu. Po zániku účelů nebo uplynutí lhůt uchovávání jsou údaje vymazány, anonymizovány nebo zlikvidovány v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů. To zahrnuje, pokud je to relevantní, také vymazání nebo anonymizaci v produkčních systémech, časově zpožděné odstranění ze záloh v rámci technických cyklů mazání a bezpečnou likvidaci případných papírových dokumentů nebo datových nosičů.

Amazon zpracovává Vaše údaje v souvislosti s používáním Amazon Marketplace také jako samostatný správce údajů. Podrobnější informace o zpracování Vašich údajů společností Amazon naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Amazon.

6) Které Vaše údaje zpracováváme, pokud u nás ohodnotíte svůj nákup?

Pokud po nákupu ohodnotíte svůj nákupní zážitek na našich stránkách, mohou být – kromě údajů zpracovávaných při Vaší návštěvě webu – zpracovávány následující kategorie Vašich údajů:

- Jméno
- Kontaktní údaje
- E-mailová adresa
- Údaje o objednávce a doručení
- Údaje z hodnocení
- Údaje z korespondence, včetně všech informací, které nám sdělíte v souvislosti se svým hodnocením

Tyto údaje zpracováváme za následujícími účely:

- Vyhodnocení Vašeho nákupního zážitku
- Kontaktování za účelem projednání Vašeho hodnocení (výhradně po předchozím dobrovolném souhlasu)

Zpracování těchto údajů probíhá na základě Vašeho dobrovolného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a ONOOÚ), případně je odůvodněno naším oprávněným zájmem na vyhodnocení a zlepšování našich procesů (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ). Svůj souhlas s kontaktováním můžete kdykoli odvolat; zpracování údajů do doby odvolání zůstává oprávněné. Poskytnutí těchto údajů není povinné.

Za tímto účelem může být nezbytné předat Vaše údaje následujícím příjemcům:

Poskytovatel služeb a informace o ochraně údajů	Popis	Místo zpracování	Právní základ pro předání údajů
Freshworks Inc.	Zákaznické dotazy a péče o zákazníky prostřednictvím e-mailu nebo chatu	EU/EHP, výjimečně USA (pokud nás kontaktujete přes sociální sítě)	Zpracování na základě smlouvy dle čl. 28 ONOOÚ, při certifikaci poskytovatele podle programu Data Privacy Framework (DPF)

7) Které Vaše údaje zpracováváme, pokud s námi máte obchodní vztah?
Pokud s námi vstoupíte do obchodního vztahu jako obchodní partner nebo dodavatel, můžeme zpracovávat následující kategorie Vašich údajů:

- údaje o společnosti;
- jméno;
- kontaktní údaje;
- e-mailová adresa;
- telefonní číslo;
- obchodní údaje, údaje o objednávkách, dodávkách a fakturách;
- korespondenční údaje včetně všech údajů, které nám poskytnete v souvislosti s naším obchodním vztahem.

Tyto údaje zpracováváme pro následující účely:

- zahájení, vedení a zpracování celého našeho obchodního vztahu s Vámi (např. předsmluvní závazky, fakturace služeb, zasílání dokumentů, komunikace pro zpracování smlouvy);
- zákonem požadované ukládání ve smyslu § 132 BAO (rakouský federální daňový zákoník);
- interní správa a řízení našeho obchodního vztahu v požadovaném rozsahu (např. zpracování Vašeho obchodního případu, předávání obchodních případů na různá oddělení, archivace, korespondence s Vámi);
- uplatňování a obhajoba právních nároků.

Zpracování těchto kategorií údajů probíhá vždy v požadovaném rozsahu. Pokud nám tyto údaje neposkytnete, nebudeme bohužel moci Váš obchodní případ zpracovat.

Zpracování těchto údajů je nezbytné pro smluvní plnění našeho obchodního vztahu (čl. 6 odst. 1 písm. b ONOOÚ), pro plnění našich zákonných povinností v souvislosti s dobou uchovávání (článek 6 odst. 1 písm. c ONOOÚ) nebo odůvodněné naším převažujícím oprávněným zájmem na řádném fungování našeho podniku (čl. 6 odst. 1 písm. f ONOOÚ).

8) Jak dlouho budou Vaše údaje uloženy?
Vaše údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účely, pro které jsme je shromáždili. V této souvislosti je třeba vzít v úvahu zákonné povinnosti uchovávání (např. z daňových důvodů musí být smlouvy, údaje o objednávkách nebo jiné dokumenty ze smluvního vztahu uchovávány po dobu sedmi let (§ 132 BAO - rakouský federální daňový zákoník). Jméno, adresa, zakoupené zboží a datum nákupu jsou dále uchovávány až do uplynutí záruky za výrobek (10 let podle § 13 PHG - rakouského zákona o odpovědnosti za výrobek). V odůvodněných individuálních případech, například pro uplatnění a obhajobu právních nároků, můžeme Vaše údaje uchovávat také po dobu až 30 let po ukončení obchodního vztahu.

Údaje, které zpracováváme v souvislosti s kontaktováním Vaší osoby, uchováváme po dobu až tří let od doby, kdy jste nás naposledy kontaktovali.

9) Shromažďování údajů z jiných zdrojů (čl. 14 ONOOÚ)
Údaje z jiných zdrojů získáváme pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro uvedené účely. To může nastat zejména tehdy, pokud s námi chcete navázat obchodní vztah jako partner nebo dodavatel nebo pokud si objednáte naše produkty prostřednictvím externího tržiště, zejména Amazon Marketplace. V těchto případech obdržíme údaje, které jsou nezbytné pro navázání, realizaci nebo vyřízení příslušného obchodního vztahu či objednávky.

Zdroj	Veřejně dostupné?	Dotčené údaje	Účel / odůvodnění

Webové stránky společnosti	Ano	Kontaktní / strukturální údaje	Kontaktování pro obchodní účely
Smluvní partneři	Ne	Jméno, adresa, tel. číslo	Plnění smlouvy, doručení
Amazon, resp. příslušná společnost Amazon	Ne	Jméno, kontaktní údaje, fakturační a doručovací adresa, údaje o objednávce, doručení, vrácení zboží, refundacích a korespondenci, jakož i další údaje nezbytné pro vyřízení objednávky	Vyřízení objednávek prostřednictvím Amazon Marketplace, doručení, zákaznický servis, vrácení zboží, reklamace, fakturace, zákonné povinnosti uchovávání údajů a uplatňování či obhajoba právních nároků

10) Dochází k automatizovanému rozhodování nebo profilování (čl. 13 odst. 2 písm. f ONOOÚ)?
Na našich webových stránkách nedochází k žádnému výhradně automatizovanému rozhodování, které by vůči vám mělo právní účinky nebo vás obdobným způsobem významně ovlivňovalo.

U registrovaných zákaznických účtů můžeme na základě produktů a kategorií produktů zakoupených v našem obchodě odvozovat pravděpodobné zájmy o produkty, abychom vám v rámci našeho internetového obchodu zobrazovali personalizovaná doporučení produktů. Proti tomuto využití můžete kdykoli vznést námitku ve svém zákaznickém účtu.

U registrovaných odběratelů newsletteru můžeme na základě uskutečněných objednávek zařadit zákazníka do určité skupiny zákazníků za účelem přizpůsobení obsahu newsletteru a frekvence jeho zasílání. Proti této personalizaci můžete kdykoli vznést námitku.

Žádné z těchto opatření neovlivňuje ceny, dostupnost produktů, možnost uzavření smlouvy, platební metody ani jiná právně významná rozhodnutí.

V průběhu objednávky je dále možné, že vámi zvolený poskytovatel platebních služeb využívá automatizované postupy, včetně profilování, za účelem prevence podvodů nebo ověření plateb. Podrobnější informace naleznete v informacích o ochraně osobních údajů příslušného poskytovatele.

11) Jaká práva máte v souvislosti se zpracováváním údajů?
Rádi bychom Vás informovali, že za předpokladu, že jsou splněny zákonné požadavky, máte právo

- vyžádat si informace o tom, které Vaše údaje zpracováváme (podrobněji viz čl. 15 ONOOÚ);
- požadovat opravu nebo doplnění nesprávných nebo neúplných údajů, které se Vás týkají (podrobněji viz čl. 16 ONOOÚ);
- na vymazání Vašich údajů (podrobněji viz čl. 17 ONOOÚ), pokud neexistují oprávněné důvody, které by tomu bránily;
- na omezení zpracování Vašich údajů (podrobněji viz čl. 18 ONOOÚ);
- na přenositelnost údajů – obdržení údajů, které jste poskytli, ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu (podrobněji viz čl. 20 ONOOÚ);
- na to vznést námitku proti zpracování Vašich údajů, které je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. e nebo f ONOOÚ (čl. 21 ONOOÚ). Proti zpracování pro účely přímého marketingu, včetně souvisejícího profilování, můžete kdykoli vznést námitku bez uvedení důvodů. Vaše údaje poté již nebudeme pro tyto marketingové účely zpracovávat.

Pokud zpracováváme Vaše údaje na základě Vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Tím není dotčena zákonnost do té doby provedeného zpracování údajů (čl. 7 odst. 3 ONOOÚ).

Pokud dojde v rozporu s očekáváním k porušení Vašeho práva na zákonné zpracování Vašich údajů, kontaktujte nás. Vaši žádost se budeme snažit vyřídit neprodleně, nejpozději v zákonné lhůtě jednoho měsíce. Vždy máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu odpovědného za ochranu osobních údajů.

12) Kdo je zodpovědný a jak nás můžete kontaktovat?
Zodpovědnou osobou ve smyslu čl. 4 Z 7 ONOOÚ je:

siteowner_name}
Saaz 99
8341 Paldau
Österreich
czechia@piccantino.com
Výkonní ředitelé: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Carina Hödl, MSc

Společná odpovědnost v rámci skupiny niceshops nebo jejího pověřeného zpracování a uplatnění Vašich práv
Tuto webovou stránku provozuje niceshops Group, rakouská e-commerce společnost, která se specializuje na rozvoj internetových obchodů v různých produktových segmentech.
Zpracování údajů uvedené v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů může být prováděno

- v rámci společné odpovědnosti podle čl. 26 ONOOÚ v rámci niceshops Group (v případě potřeby Vám na požádání rádi poskytneme podstatný obsah příslušné smlouvy)

nebo

- formou pověřeného zpracování podle čl. 28 ONOOÚ s niceshops Group jako zpracovatelem.

V každém případě se však můžete domáhat svých práv u všech stran.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů niceshops Group:
E-mail: privacy@niceshops.com
Poštovní adresa: niceshops GmbH, z. H. des Datenschutzbeauftragten (k rukám pověřence pro ochranu osobních údajů), Annenstraße 23, 8020 Graz, Rakousko.

Pro osoby a orgány ze Spojeného království byl jmenován zástupce pro záležitosti ochrany údajů niceshops Group v souladu s čl. 27 obecného nařízení o ochraně osobních údajů Spojeného království (UK GDPR). Kontaktní údaje našeho zástupce jsou
E-mail: info@rgdp.co.uk
Poštovní adresa: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Skotsko.
Při kontaktování našeho zástupce uveďte do předmětu zprávy "niceshops / www.piccantino.cz" pro rychlé přidělení Vaší žádosti.

Jakékoli použití těchto zásad ochrany osobních údajů nebo jejich částí bez souhlasu autora představuje porušení autorských práv.